

## **ENGLANTI**

**Tavaratalo, Bury St Edmunds**

**9.1.-3.2.2012**

**Kokkolan ammattiopiston opiskelija**

Halusin ulkomaille työssäoppimaan, koska haluan kehittää Englannin kielen taitoani ja haluan työkokemusta ulkomailta sekä nähdä millaista on työskennellä muualla kuin Suomessa.

Bury St Edmunds on suunnilleen Kokkolan kokoinen mukava paikkakunta. Se on kauppakaupunki joka sijaitsee West Suffolkissa ja sieltä on n. 2,5h tuntia Lontooseen. Meno kaupungissa oli rauhallista. Kaupungissa on aika paljon kirkkoja. Tammikuussa lunta ei ollut yhtään, eikä ollut lähelläkään niin kylmä, kuin Suomen talvi yleensä on. Vettäkin satoi parina kolmena päivänä.

Ihmiset Englannissa ovat paljon kohteliaampia kuin Suomessa. Jos englannissa vahingossa vähän osuu toiseen ihmiseen, niin kuulee heti anteeksipyyntöä, kun taas suomessa yleensä kävellään vaan pois tilanteesta.

Työpaikkamme oli tavaratalo. Se sijaitsi kaupungin keskustassa muitten kauppojen luona. Liikkeessä myydään vaatteita, kenkiä, koruja, laukkuja, asusteita ja sisustustavaraa. Liikkeen ylimmässä kerroksessa oli myös hääpalvelupiste. Henkilökuntaa on n. 100 henkilöä. Päivittäistä asiakasmäärää meille ei osattu kertoa tarkalleen, mutta hyvin paljon se kuitenkin on. Asiakaskuntaa ovat kaiken ikäiset, tavaraa löytyy vauvoista vanhempaan makuun.

Työssäoppimisjakson tavoitteet olivat oppia työskentelemään erilaisessa työympäristössä missä on oppinut, englannin kielen harjoittaminen sekä saada omaan asiakaspalveluun rohkeutta. Työtehtäviini kuului kuorman purkua, tavaroiden laittamista paikoilleen, yleistä siistimistä ja asiakaspalvelua. Työharjoittelun aikana opin englannin kieltä, tietoa puoleni tavaroista ja asiakaspalvelua. Harjoittelu jaksosta ulkomailta on varmasti hyötyä. Sitä voi hyödyntää esim. työnhaussa. Asenteeni työharjoitteluun oli positiivinen, tiesin että töihin sinne oltiin mentykin, eikä lomalle. Välillä saattoi olla vähän tekemisen puutetta mutta kyllä sitä aina jotain keksi, vaikka järjestelemistä.

Englannin tunnilla käydyt alaan liittyvät sanastot koin hyödyllisiksi töissä. Pystyin hyödyntämään asioista, mitä ollaan oppitunneilla käyty. Välillä iski epätoivo; tuntui että englannin kielen taitoni ei riitä ja piti mennä kysymään apua. Kun oli positiivisella mielellä niin kyllä ne asiat ratkaistiin.

Työkulttuurissa en huomannut paljoakaan eroja. Työt tehtiin huolella. Välillä käytiin ruokatunnilla, ja sitten tultiin takasin töihin. Työntekijät tulivat toimeen ja juttelivat paljon meille. Small talkkia oli enemmän kuin Suomessa. Tavaratalo oli oikein mukava työpaikka. Työilmapiiri oli mukava. Työntekijät ottivat meidät hyvin vastaan ja olivat kiinnostuneita mistä tulimme. Työt alkoivat kymmeneltä ja loppuivat klo 16.00.

Töitten jälkeen yleensä menimme ”kotiin” tekemään ruokaa. Tiskit tiskattiin käsin, koska talossa ei ollut tiskikonetta. Pyykinkone oli, joten saatiin pyykit hyvin pestyä. Välillä tuntui, että talossa olisi ollut liian kylmä, vaikka mittari näytti, että olisi ollut ihan sopiva lämpötila. Talon kokolattiamatot hämmensivät välillä. Jos piti päästä tietokoneelle, niin suuntana oli kirjasto. Tosin ostimme joksikin aikaa meille internetin. Joinain iltoina kävimme

videovuokraamossa vuokraamassa elokuvan.

Arki ei oikeastaan eronnut Suomen arjesta. Vapaa-aika erosi siten, että kaupat menivät keskustassa aikaisemmin kiinni arkisin ja myös viikonloppuisin. Johonkin puoli kuuden – kuuden aikaan. Jotkut ruokakaupat olivat myöhempään auki.

Kävimme kaksi kertaa Lontoossa. Sinne matkustimme bussilla. Bussimatka kesti suunnilleen 2,5h. Kävimme kiertoajelulle, joka ajoi Lontoon tärkeimpien paikkojen luota. Tuli nähtyä Big Ben, London Eye, yms. Toisella kerralla kävimme Buckingham Palacen luona. Turisteja oli paljon.

Englanti on kalliimpi maa kuin suomi. Kannattaa varata tarpeeksi rahaa mukaan reissulle. Jos haluat elektroniikkalaitteita käyttää, tulee hankkia adapteri. Myös vasemman puoleinen liikenne saattaa hämmentää.

Työpaikka itse hyötyi meistä työharjoittelijoista siten, että autoimme työntekijöitä, niin asiat hoituivat nopeammin. Heidän Suomi-tietonsa lisääntyi, kun he kyselivät Suomesta jonkun verran.

Suosittelen kaikille, jotka ehkä haluaisivat lähteä ulkomaille työharjoitteluun, että kannattaa lähteä! Se on oiva tilaisuus kansainvälistyä ja oppia kieltä sekä vierasta kulttuuria. Ja oppia työskentelemään itselleen vieraassa ympäristössä. Harjoittelujakso oli mielestäni oikein onnistunut. Tämä oli hieno kokemus.