

Kokkolan kauppaopiston liiketalouden opiskelija

Olin töissä pienessä Suomi-kaupassa aivan Frankfurtin lähistöllä. Työtehtäviini kuului myymälän siisteydestä huolehtiminen, somistus, alustavan kirjanpidon tekeminen kirjanpitäjälle, Online-Shopin tilausten pakkaaminen ja kevättapahtuman hinnastojen sekä hintalappujen tekeminen saksankielellä. Tarkistin myös onko asiakkaiden maksusuorituksia tullut tilille. Kevätmarkkinoilla järjestin myyntikoreja pihalle yhdessä muiden kanssa ja pihalla olin myös ”kassalla” töissä. Hoidin erinäisiä asioita markkinoiden aikana, toimitin lisää myyntiin mm. myyntipisteille lisää kolikoita, karjalanpiirakoita, lohikeittoa, pullia ja määmiä.

Työpaikalla minut otettiin erittäin hyvin vastaan ja he jaksoivat neuvoa ja kertoa asioista. Teimme heti toisena päivänä suunnitelman kuukauden työtehtävistä. Ominaisuuksia, joista työssäni on hyötyä, ovat oma-aloitteisuus, joustavuus asioiden suhteen, iloisuus ja sosiaalisuus. Työpaikalla arvostettiin paljon sitä, että hoksasi asioita ja ryhtyi tekemään, ja jos ei tiennyt kuinka asia pitää tehdä, niin kysymällä selvisi.

Saksassa oloni aikana opin ymmärtämään saksankielistä puhetta todella hyvin. Oma puhuminen jäi vielä vähemmälle, mutta silti sanavarastoon on tullut paljon lisää. Olin erittäin suureksi avuksi työpaikalleni: vastuu hinnastoista ja hintalapuista sekä tavaroiden listaamisesta oli suuri ja selviydyin siitä hyvin. Heti ensimmäisenä työpäivänäni laitoimme kauppaan hiukan uusia: kokosimme uudet hyllyt ja laitoin tavarat esille. Olin avuksi myös varaston järjestämisessä ja monessa muussa asiassa, mutta suurin vastuu oli kevättapahtuman aikaan. Opin muun muassa kuinka hyvin paketti pitää pakata, jotta tuotteet sen sisällä eivät mene rikki, ja liikkeen somistusta. Opin myös hiukan saksan kirjanpitoa, kielitaitoni karttui ja paljon muuta.

Työpaikalla ilmapiiri ja yhteishenki olivat kokoajan erittäin hyvä, mikä erosi suomalaisesta erittäin paljon. Huomasin että siellä kiireenkin tullessa asiat tehtiin rauhassa ja huolella, asiakas palveltiin rauhassa loppuun ja keskityttiin vasta sitten seuraavaan. Suomessa samassa tilanteessa moni alkaa hosua.

Liikkuessani siellä huomasin, että Saksassa vanhemmat ihmiset käyttävät skoottereita paljon enemmän kuin täällä. Vastaan ei tullut kuin muutama nuori skootterin kanssa. Suurin osa ihmisistä liikkuu totta kai julkisilla, junassa ainakin oli aina matkustajia ja iltapäivällä ruuhkaa. Arjessa esiin tuli elintarvikkeiden hintaero suomeen verrattuna: Saksassa on huomattavasti halvempaa.

Matkajärjestelyissä onnistui hyvin oikeastaan kaikki. Olisihan se ollut ihan hyvä, että asiat olisivat järjestyneet aiemmin, mutta hyvä näinkin. Ei minulla ole mitään valittamista.

Suosittelen ehdottomasti kaikille ulkomaan työharjoittelua! Siinä oppii ja näkee todella paljon ja siitä on hyötyä varmasti tulevaisuudessa. Olen varma, että minulle tästä on hyötyä paljon tulevaisuudessa. Voin jatkossakin hakea töitä Saksasta ja työpaikan henkilökunta on halukasta auttamaan, jos päätän hakea Saksaan töihin valmistumiseni jälkeen.

Viimeksi muutettu: maanantai, 24 lokakuu 2011, 13:48