

# ÄLYÄ TUNTEESI – TUNNEÄLYTAITOJA ASIAKASPALVELUUN

## LAAJUUS

16 t

## AJANKOHTA

5.4.2025 -6.4.2025

## PAIKKA

Kälviä

## OPPILAITOS

Keski-Pohjanmaan kansanopisto

## HINTA

110 €

## HAKEMINEN

Ilmoittautuminen päättyy 23.3.2025

## Kohderyhmä

Kurssi on tarkoitettu kaikille omasta kasvustaan kiinnostuneille. Tunneälytaitoja tarvitaan monessa ihmissuhdeammattissa ja koostamistyössä.

Kurssi tavoitteena perehtyä tunneälyyn asiakaspalvelussa NLP:n ja mindfulnessin viitekehyksestä käsin. Aiempaa tietoa niistä ei tarvita. Tavoitteena on havaita tunneälytaitoja itsessään sekä löytää uusia näkökulmia ja työkaluja omien tunneälytaitojen ja voimavarojen kartuttamiseksi.

## Sisältö

Kurssilla käsitellään mm. seuraavia asioita:

- tunteiden hallinta ja säätely
- tunteiden tiedostaminen
- moniulotteinen ajattelu
- tunteiden helpottaminen
- tunteiden ymmärtäminen

Kurssin työtavat:

- alustuksia
- toiminnallisia harjoituksia, yksin, pareittain, ryhmässä
- keskustelua
- päiviin sisältyy ohjattu rentoutustuokio ja lounas

Aikataulu:

- la-su klo 9-15.45

## Lisätietoja

Kouluttaja Janne Turunen, KM, luokanopettaja, NLP Trainer, kouluttaja, valmentaja, Ratkaisukeskeinen lyhytterapeutti  
jannetu@kase.fi  
050-5469630

Lisätietoja hakeutumisesta  
info.kansanopisto(at)kpedu.fi