

AGGRESSIIVISEN ASIAKKAAN KOHTAAMINEN

LAAJUUS 10 t	AJANKOHTA 12.2.2024 -15.2.2024	PAIKKA Kälviä	OPPILAITOS Keski-Pohjanmaan kansanopisto	HINTA 55 €	HAKEMINEN Seuraavan kurssin aika ei ole tiedossa
------------------------	--	-------------------------	--	----------------------	--

Kohderyhmä

Turvalliset otteet haastavissa tilanteissa - Aggressiivisen asiakkaan kohtaaminen -koulutus on tarkoitettu kaikille, jotka joutuvat työssään kohtaamaan vaativia asiakastilanteita sekä kaikille muille kiinnostuneille. Erityisesti sosiaali- ja terveydenhuoltoalalla työskenteleville esim. erityisluokissa ja perhekodeissa.

Sisältö

Aggressio, mitä se on?
Aggression tasot
Käyttäytyminen eri aggression vaiheessa
Pelko ja sen hallinta
Väkivalta ja oma toiminta väkivaltatilanteessa
Jokamiehen oikeus väkivaltatilanteessa
Väkivaltaisen tilanteen jälkikäsittely
Käytännön harjoituksia

Ensimmäisenä opetusiltana keskitytään teoriaan ja lisäksi tehdään muutamia perusharjoitteita. Toinen opetusilta sisältää suurimmaksi osin harjoitteita, joten silloin kannattaa pukeutua rennosti ja myös vesipullo on hyvä olla mukana.

Kouluttajana Anssi Pulkkinen

Paikka: Keski-Pohjanmaan kansanopisto, Kälviä

Lisätietoja

Lisätietoja: [info.kansanopisto\(at\)kpedu.fi](mailto:info.kansanopisto(at)kpedu.fi)

Peruutus- ja maksuehdot

Peruuttamattomasta kurssipaikasta laskutetaan 30 % kurssimaksusta.

Opisto pidättää oikeuden koulutuksen aikataulun muuttamiseen, siirtämiseen tai peruuttamiseen, mikäli ryhmää ei saada täyteen.

Lisätietoja hakeutumisesta
[info.kansanopisto\(at\)kpedu.fi](mailto:info.kansanopisto(at)kpedu.fi)